

Принято  
на Педагогическом совете  
МБУ ДО «БШИ»,  
протокол № 2 от 13 сентября 2017 года

Утверждено  
приказом директора  
МБУ ДО «БШИ»,  
№ 15 от 15.09.2017г.



**План**  
по улучшению качества работы  
по результатам независимой оценки  
качества образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Большереченская школа искусств имени А.Н. Цыбули»  
Администрации Большереченского муниципального района Омской области  
на 2017-2020 годы

Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Примечание
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта школы)	2 раза в месяц	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Наличие на сайте школы полной достоверной информации	Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2015

					г. № 35837); Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29.05.2014 N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (Зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 N 33423)
Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность школы	Доступность и достаточность информации о школе	По мере необходимости	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Наличие на сайте школы полной достоверной информации.	Приказ Минфина РФ от 21 июля 2011 г. N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"; Приказ Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72 «Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых

					на официальном сайте в сети Интернет».
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство», «Образование»	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках школы.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	
Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте, на информационном стенде; - проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса для внесения предложений; - провести общее собрание трудового коллектива по вопросу информирования родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений	Доступность и достаточность информации о школе	До 31.12.2017.	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Создание условий для участия родителей в управлении школой	
Разместить на информационном стенде и сайте школы график приема граждан по личным вопросам	Доступность и достаточность информации о школе	До 31.12.2017.	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о школе	

администрацией школы					
Обновление информационного обеспечения школы: - установить стенды с информацией для родителей в рекреации 1 этажа школы, - обеспечить своевременную смену информации на стендах	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	До 01.12.2017  В течение 10 дней с момента изменения информации	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Создание условий для комфортного пребывания учащихся	
<b>Информирование потребителей услуг</b>					
Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде и сайте школы	Доступность информации о школе	До 01.10.2017	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	Аналитический отчет о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности МБУ ДО «БШИ» общественным Советом при Комитете по образованию Администрации Большереченского муниципального района
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность информации о школе	До 31.12.2017	Преподаватели по специальности	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	
Использовать каналы обратной связи на сайте школы	Выявление неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации	По мере поступления информации	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Своевременное выявление неудобств для потребителей услуг школы	
Прописать на сайте школы условия для обучения детей с ОВЗ	Доступность информации о школе.	До 31.12.2017	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Своевременное оповещение участников образовательного	

				процесса о деятельности школы	
На сайте школы размещать результаты проверок школы надзорными органами	Доступность информации о школе	В течение 10 дней с момента ознакомления и получения соответствующего акта	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	
Разместить на информационном стенде школы следующее: - сведения об учредителе БШИ; - сведения об администрации школы; - график каникул и план мероприятий на каникулы; - перечень услуг, оказываемых за счет бюджетных и внебюджетных средств; - сведения о том, что школа не оказывает платных образовательных услуг	Доступность информации о школе	До 01.10.2017	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Организовать в здании школы питьевой режим для обучающихся	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2017-2018 уч. года	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Создание условий для комфортного пребывания учащихся	
Оснастить санитарно-гигиенические комнаты предметами гигиены	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для	Постоянно	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг,	Создание условий для комфортного пребывания	

	граждан с ограниченными возможностями здоровья		зам. директора	учащихся	
Оборудовать рекреации местами для сидения	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2018-2019 уч. года	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Создание условий для комфортного пребывания учащихся	
Продолжить работу по созданию доступной среды для детей с ОВЗ: - Организовать и обозначить знаком парковку, на парковке у ворот школы предусмотреть место для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске зона ответственности - администрация поселка); - после окончания срока эксплуатации входных дверей заменить их на двери в соответствии со Сводом правил 5913330; - входную лестницу оборудовать поручнями в соответствии со Сводом правил 5913330; - предусмотреть тактильную мнемосхему, информирующую о расположении объектов в	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2018-2020 уч. года	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Создание условий для комфортного пребывания учащихся	Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения № 041/1856 от 12.09.2017 г.

<p>здании и направление движения к ним;  - таблички, указатели в здании школы продублировать шрифтом Брайля;  - предусмотреть крючки для одежды, костылей и других принадлежностей в помещениях, используемых ЛОВЗ;  - в санитарно-гигиенической комнате, доступной для инвалидов в кресле-коляске, установить соответствующие правилам поручни для унитаза и раковины</p>					
<p>Обеспечить обновление материально-технической , учебно-методической базы учреждения</p>	<p>Наличие необходимых условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Н.В. Наумова, директор  Д.И. Герлинг, зам. директора</p>	<p>Создание условий, обеспечивающих эффективную организацию образовательного процесса</p>	
<p><b>Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта получателей услуг</b></p>					
<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, на установление взаимоотношений</p>	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>		<p>Н.В. Наумова, директор  Д.И. Герлинг, зам. директора</p>	<p>Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта</p>	

педагогических работников с учащимися: - провести консультацию для педагогов на тему: «Педагогическая этика»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте		13.09.2017  До 01.12.2017		получателей услуг	
<b>Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации</b>					
Разработать стандарт получения информации по телефону.	Доброжелательность и компетентность сотрудников школы	До 31.12.2017	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Обеспечение вежливости, доброжелательности и компетентности сотрудников школы	
Довести информацию о результатах проведенной НОК до всех работников образовательной организации	Компетентность сотрудников школы	13.09.2017	Н.В. Наумова, директор Д.И. Герлинг, зам. директора	Обеспечение вежливости, доброжелательности и компетентности сотрудников школы	