

# Основными целями независимой оценки качества образования являются:

- ✓ обеспечение открытости и доступности для потребителей информации о качестве работы образовательных организаций, качестве образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями;
- ✓ привлечение к оценке качества образования общественных организаций, профессиональных сообществ и экспертов, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества образования;
- ✓ осуществление независимой, объективной внешней оценки качества работы образовательных организаций;

# Основными задачами независимой оценки качества образования являются:

- ✓ получение объективной информации о состоянии качества образования в Большереченском районе, тенденциях, изменениях и причинах, влияющих на его уровень;
- ✓ повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы образовательных организаций;
- ✓ создание условий для объективной оценки качества образования образовательных организаций и о реализуемых ими образовательных программах;
- ✓ стимулирование повышения качества образования образовательных организаций;
- ✓ формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в Большереченском районе, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в районе.

## Мероприятия по подготовке к проведению НСОКО

- ✓ Общественный совет
- ✓ Открытый перечень экспертных организаций и экспертов
- ✓ Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка: МБОУ «Чебаклинская СОШ»;
- ✓• МБОУ «Шипицынская СОШ»;
- ✓• МБОУ «Курносковская СОШ»;
- ✓• МБОУ «Красноярская СОШ»;
- ✓• МБОУ «Такмыкская СОШ»;
- ✓• МБОУ «Почекуевская СОШ»;
- ✓• МБОУ «Уленкульская СОШ»;
- ✓• МБДОУ «Большереченский детский сад»
  
- ✓ Критерии оценки качества образовательной деятельности организаций

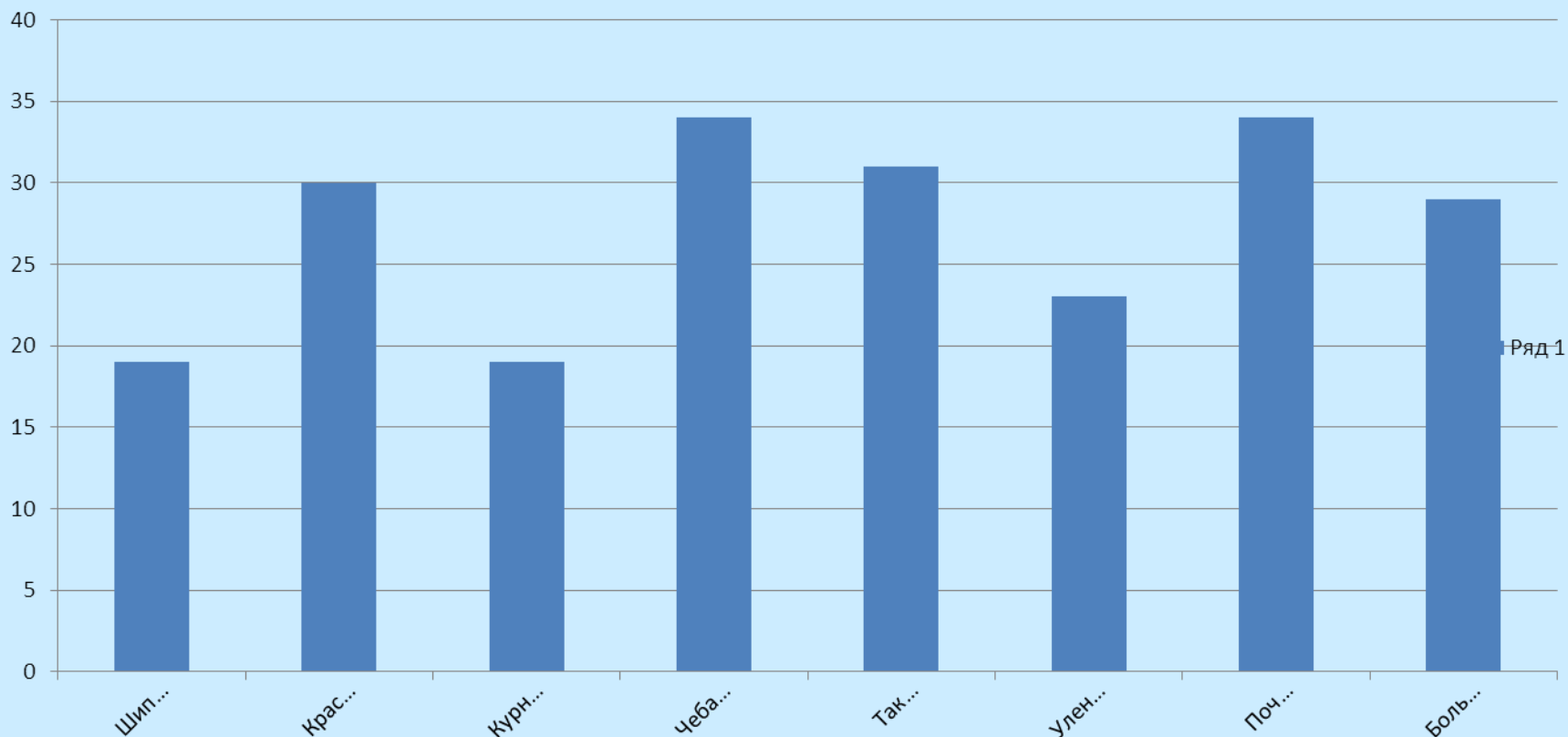
## **Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой заочно (сайт).**

**Оценка сайтов ОО осуществлялась по следующим параметрам:**

- Информативность сайта ОО (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов).**
- Наличие на сайте обратной связи с потребителями услуг (наличие сервисов сайта, обеспечивающих возможность обратной связи пользователей с администрацией и педагогами ОО).**
- Пользовательская доступность и мобильность сайта ОО.**

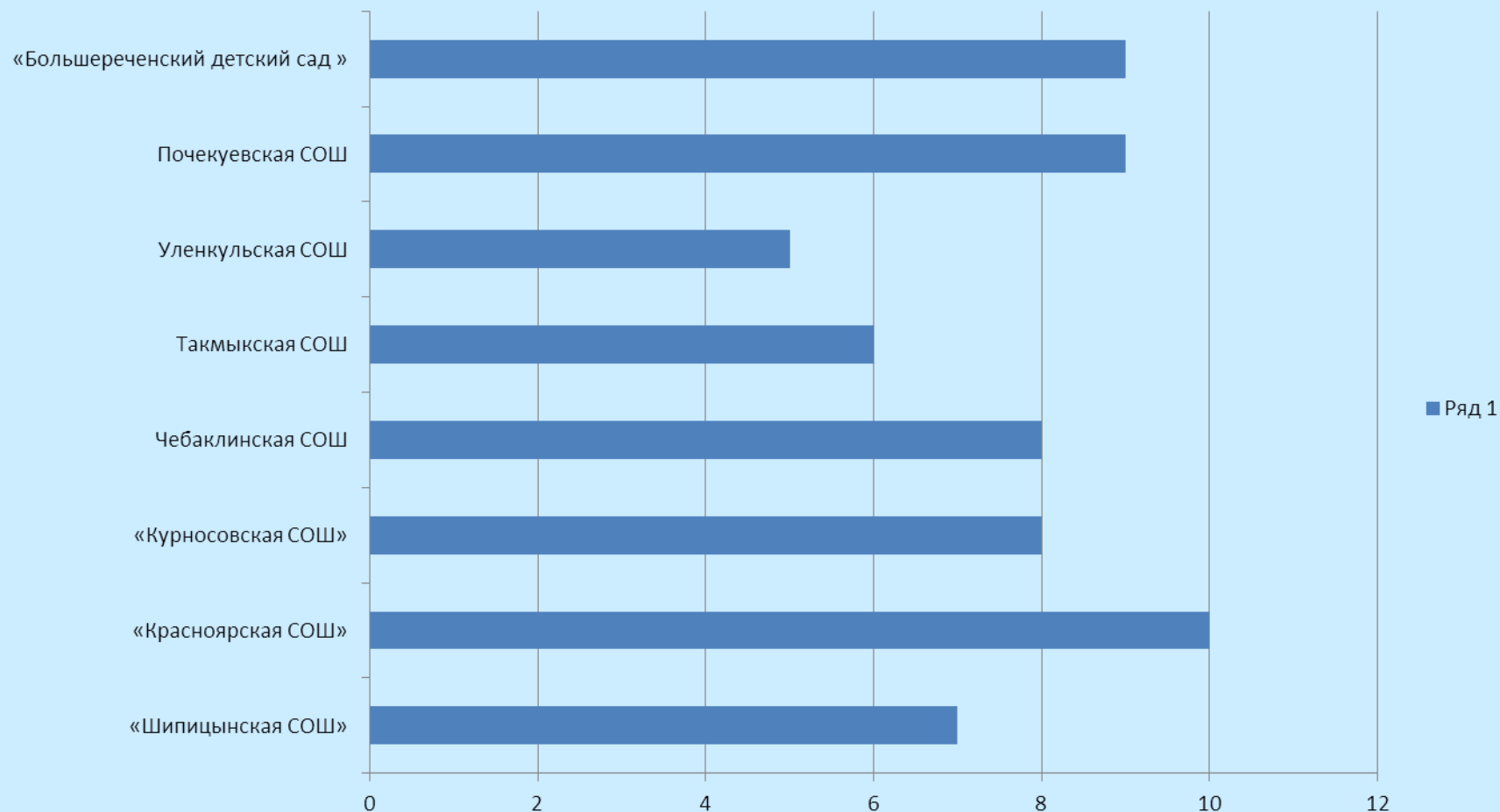
# Рейтинг ОО (в баллах) по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» (сайт)

Открытость и доступность информации ОО (сайт)



# Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой очно (информационные стенды и таблички-указатели)

Открытость и доступность информации ОО (стенды и таблички)



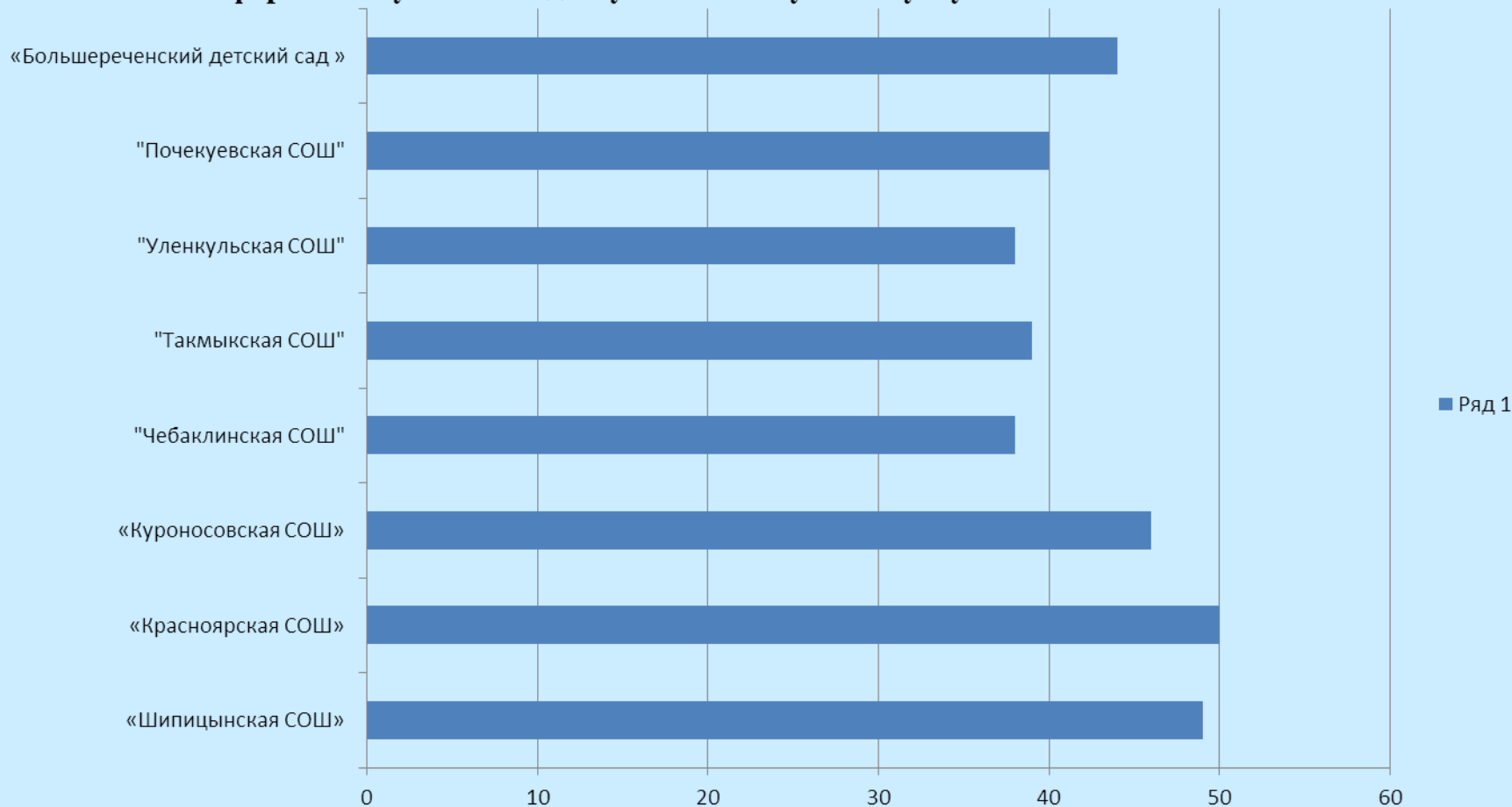
**Комфортность условий и доступность получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

Данный рейтинг базируется на оценке:

- организации внешнего благоустройства здания и территории ОО;
- организации внутреннего благоустройства здания ОО.

# Рейтинг ОО (в баллах.) по критерию «Комфортность условий и доступность получения в ОО организации услуг, в т.ч. для граждан с ОВЗ»

## Комфортность условий и доступность получения услуг в ОО





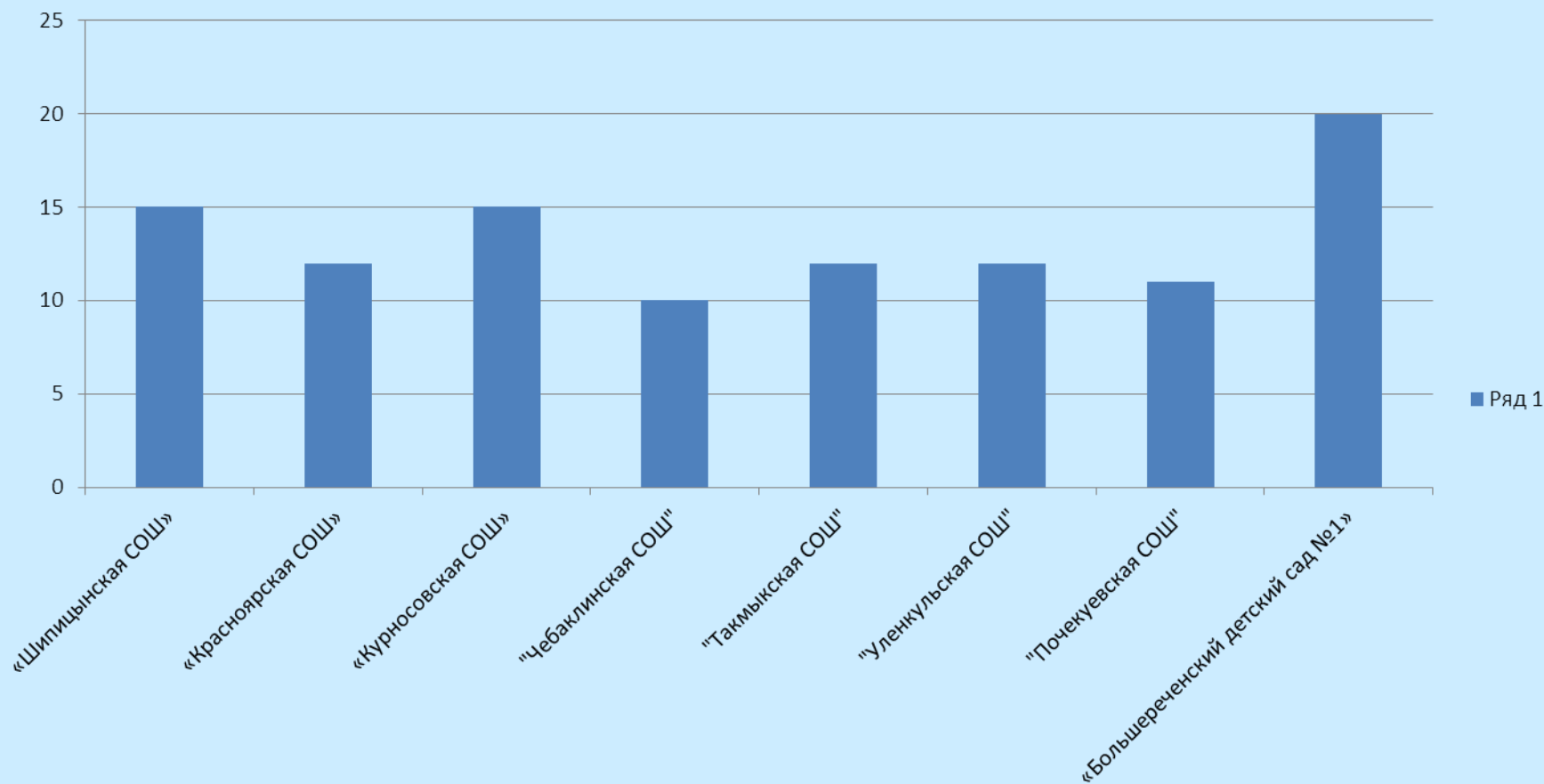
## **Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации.**

**Показатели, использованные при составлении данного рейтинга:**

- **количество наборов номера;**
- **время дозвона;**
- **количество переадресаций;**
- **время разговора;**
- **удовлетворенность точностью ответа;**
- **соблюдение норм делового этикета.**

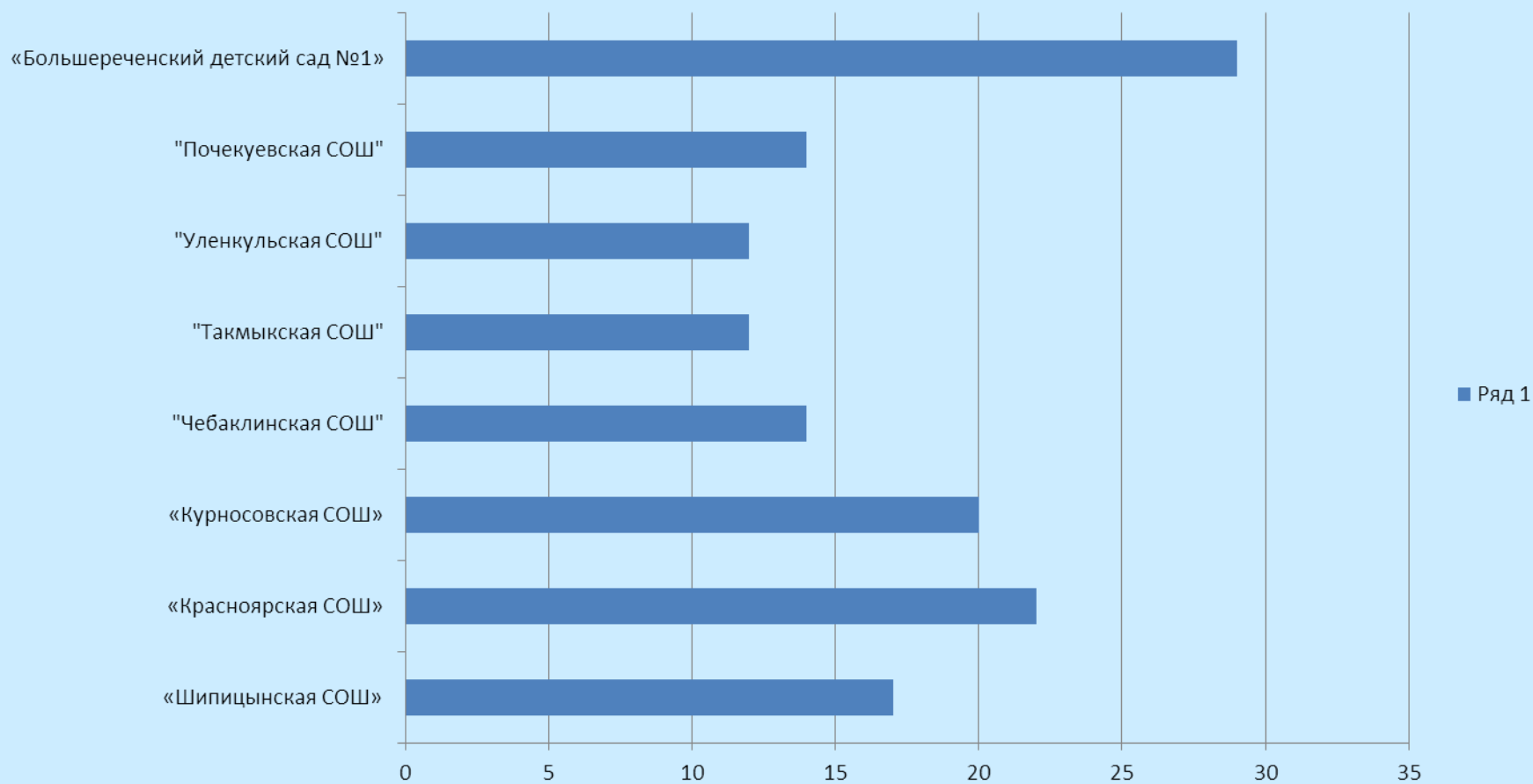
# Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации

Доброжелательность и компетентность сотрудников ОО



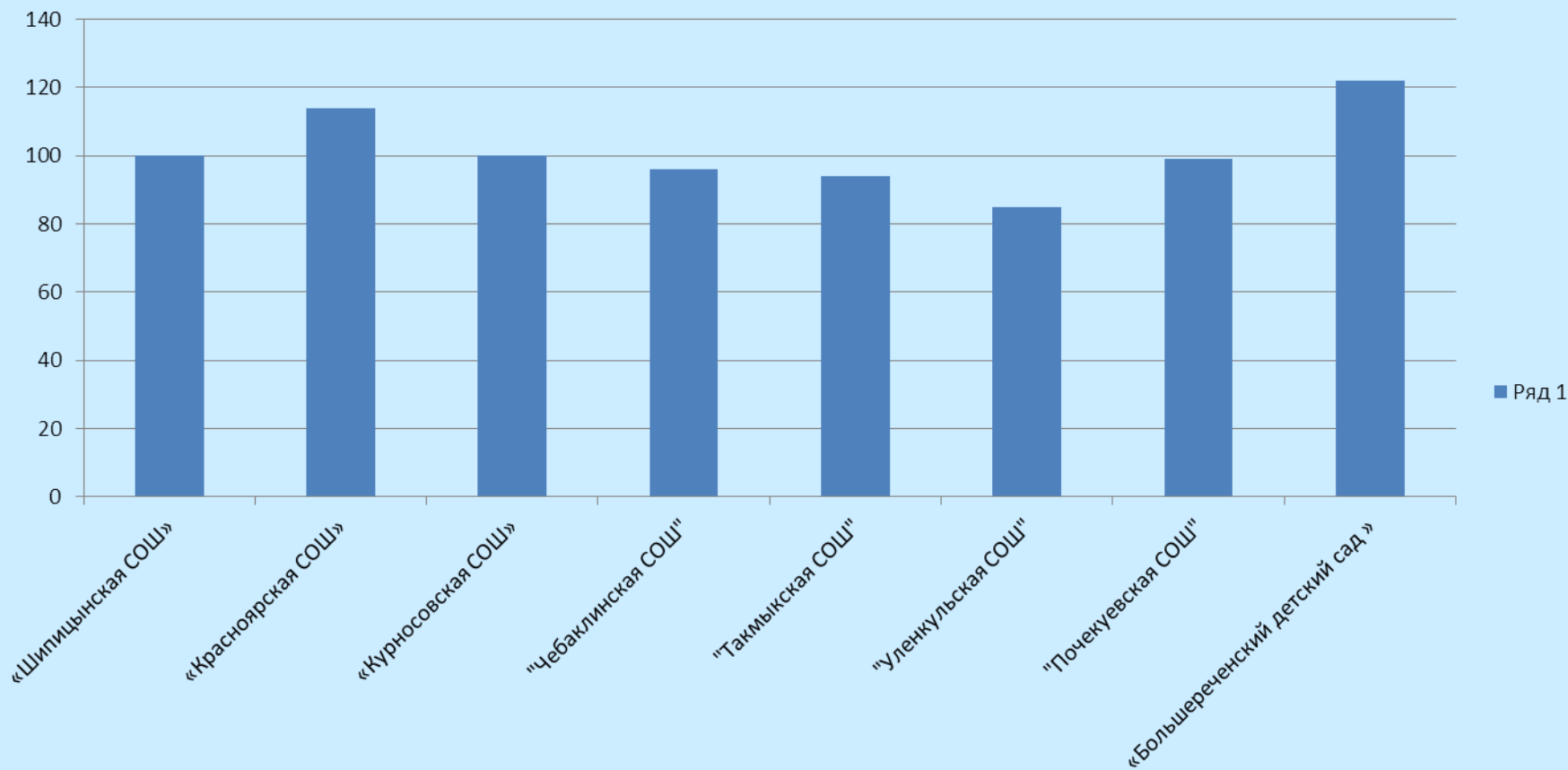
# Рейтинг образовательных организаций по результатам оценки удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг

Удовлетворённость потребителя качеством предоставления услуг



# Рейтинг образовательных организаций по типам и в целом

Ряд 1



# **Симптомы, выявляемые при НСОКО**

- В образовательной организации все хорошо, но она хочет стать еще лучше.**
- В организации все плохо, она стагнирует, и обращение к эксперту является попыткой сохранить управляемость процесса и вдохнуть в деятельность новую жизнь.**
- Организация хочет получить объективную оценку текущего состояния учебного заведения, разобраться в сложившейся ситуации и спроектировать дальнейшую деятельность.**

# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА в управлении качеством образования

**ПРИМЕНЕНИЕ  
РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ**

- Принятие потребителями обоснованного решения при выборе услуги в конкретной организации
- Разработка и реализация предложений по улучшению качества работы организаций
- Установление диалога между организациями и потребителями услуг

**На муниципальном и школьном уровнях:**

- для оценки деятельности учителя (в том числе и в распределении стимулирующей части заработной платы);
- для аккредитация образовательного учреждения;
- для разработки программ развития образовательных учреждений;
- для оценки эффективности управления образовательной сетью;
- для системы подготовки педагогических кадров и повышения квалификации

## Мероприятия по итогам проведения НОК ОД

- Анализ результатов НОК ОД.
- Разработка плана мероприятий и комплекса мер для устранения выявленных дефицитов.
- Информирование всех участников образовательного процесса о деятельности образовательной организации и результатах проведения НОК ОД.
- Привлечение внебюджетные средства для обновления материально-технической базы.