

<b>Государственные и местные органы власти (Минтруд России и управление социальной защиты населения Липецкой области)</b>	<b>Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг</b>	<b>Организация-оператор</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- федеральный орган устанавливает показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества (НОК) в соответствующей социальной сфере;</li> <li>- создают условия для организации проведения НОК (материально-техническое обеспечение работы общественных советов);</li> <li>- создают разделы о НОК на своих официальных сайтах;</li> <li>- формируют общественные советы по проведению НОК;</li> <li>- разрабатывают техническое задание для организации-оператора с учетом предложений общественного совета;</li> <li>- определяют организацию-оператора в соответствии с действующим законодательством;</li> <li>- при необходимости предоставляют организации-оператору общедоступную информацию о деятельности организаций, в отношении которых проводится НОК;</li> <li>- рассматривают информацию о результатах НОК и учитывают её при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций;</li> <li>- информируют общественные советы о принятых мерах;</li> <li>- размещают информацию о результатах НОК оказания услуг организациями социального обслуживания на официальных сайтах в сети Интернет;</li> <li>- обеспечивают на своих официальных сайтах в сети Интернет техническую возможность выражения мнений получателями услуг и иными гражданами о качестве оказания этих услуг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определяет перечень организаций, в отношении которых проводится НОК;</li> <li>- формирует предложения для разработки технического задания для отбора организации - оператора;</li> <li>- осуществляет НОК с учетом информации, представленной оператором;</li> <li>- представляет в уполномоченные органы результаты НОК, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- имеют право разрабатывать дополнительные к установленным на федеральном уровне критерии оценки качества оказания услуг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями в соответствии с техническим заданием;</li> <li>- подготовка проектов результатов НОК, включая проекты рейтингов организаций для рассмотрения и принятия решений общественным советом</li> </ul>