

«... совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности»

*из Указа Президента РФ от 7 мая 2012 года №597
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
(подпункт «к» пункта 1)*

Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, формируется в целях:

- повышения качества и доступности социальных услуг для населения;
- улучшения информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги;
- стимулирования повышения качества работы организаций.

Из государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы

... Будет сформирована с участием общественности независимая система оценки качества работы образовательных организаций, включая ведение публичных рейтингов их деятельности.

... проблемой является зависимость оценки качества от устаревшего содержания образования и устаревших организационных структур. С этим же связаны ориентация оценки качества на легко оцениваемые параметры и слабые возможности оценки недостаточно формализуемых результатов и характеристик.

Еще одной проблемой является не вполне современная культура использования данных об оценке качества потребителями образовательных услуг.

Система оценки качества должна опираться не только и не столько на централизованные проверки и контроль, сколько на открытость, прозрачность всей системы образования и отдельных организаций. Сегодня система не преодолела информационную закрытость, непрозрачность для потребителя. Введение различных инструментов и процедур оценки качества на всех уровнях образования должно сопровождаться повышением информационной прозрачности деятельности системы образования, развитием механизмов обратной связи.

Чтобы адекватно использовать информацию об оценке качества не только сотрудниками системы образования, но и родителями, и самими обучающимися, необходимо преодолеть «усредненность» существующих подходов, обеспечить индивидуализацию оценки, учет многообразия образовательных результатов.

Развитие форм и содержания оценки качества приведет к росту информации о системе образования и, как следствие, к обострению проблемы адекватного использования этой

информации для принятия управленческих и политических решений. Для этого необходимы новые подходы к исследованиям и аналитике на основе собираемой в ОСОКО информации. Развитие ОСОКО не должно привести к росту контроля и бюрократии в системе образования. Этот риск может стать серьезной проблемой для использования данных для улучшения работы организаций образования. Поэтому необходимо разделить государственный контроль в образовании (включая контроль качества образования) и оценку качества образования. Соответствующие функции целесообразно делегировать разным федеральным структурам.

Необходимо отметить, что вовлеченность семей и местного сообщества в образование – важнейший ресурс его функционирования и развития. В рамках реализации комплексных проектов модернизации образования обеспечено значительное продвижение в формировании механизмов общественного участия родителей в управлении школами - в 31 субъекте Российской Федерации органы коллегиального управления с реальными полномочиями созданы почти в 100 % школ. Однако данная практика медленно распространяется в масштабах всей страны и на другие уровни образования, а многие из созданных органов функционируют формально.

Из Подпрограммы 3 «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы

Приоритеты государственной политики в сфере оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования на период до 2020 года

Принципиальные изменения в системе оценки качества образования и изменения прозрачности системы образования будут происходить в следующих направлениях:

- формирование современной и сбалансированной общероссийской системы оценки качества образования, включающей в себя не только национальные экзамены, но, прежде всего, мониторинговые обследования обучения и социализации, процедуры оценки результатов обучения на уровне школы;
- введение инструментов оценки и учета разнообразных индивидуальных образовательных достижений школьников и студентов, направленные на поддержку и повышение результатов обучения конкретных обучаемых;
- введение на уровне образовательных организаций процедур внутренней оценки (самооценка) для управления качеством образования;
- внедрение механизмов внешней независимой системы оценки качества работы образовательных организаций с участием общественности и работодателей;
- развитие кадрового потенциала в области педагогических измерений и оценки качества образования на федеральном и региональном уровнях;
- создание системы сбора и анализа информации об индивидуальных образовательных достижениях, о результатах деятельности образовательных организаций и систем;
- создание информационной системы, обеспечивающей сбор данных с уровня организации, открытой для использования в информировании общества, в аналитике;
- обеспечение информационной открытости деятельности образовательных организаций и органов управления образованием в соответствии.
- В соответствии с приоритетами стратегических документов и основными приоритетами Государственной программы (раздел IV) определены приоритетные задачи в сфере оценки качества образования:

- формирование и развитие единого образовательного пространства на основе целостной и сбалансированной системы процедур и механизмов оценки качества образования, реализуемых на федеральном и региональном уровнях;
- обеспечение соответствия международным стандартам качества контрольно-измерительных материалов и технологий обеспечения безопасности экзаменов высокой значимости;
- создание системы мониторингов качества образовательных результатов и факторов, на них влияющих, включая многолетние исследования образовательных, трудовых, жизненных траекторий детей и молодежи;
- обеспечение максимально возможной прозрачности и доступности информации о системе образования, о качестве работы отдельных организаций;
- привлечение к оценке качества внешних заинтересованных лиц и организаций (общественных и общественно-профессиональных экспертов и организаций);
- создание системы сбора и анализа информации об индивидуальных образовательных достижениях, обеспечивающих как выбор образовательных услуг их потребителями, так и корректировку содержания и технологий образования; интеграция России в международное пространство оценки качества образования через участие в международных обследованиях качества образования, через углубленный анализ их результатов и совместные исследования;
- создание с участием общественности независимой системы оценки качества работы образовательных организаций и введение публичных рейтингов их деятельности;
- снижение отчетности и бюрократической нагрузки на общеобразовательные учреждения за счет принятия регламентов предоставления информации вышестоящим органами и введения электронного паспорта школы, агрегирующего необходимую статистическую и иную информацию о деятельности школы;
- введение механизмов общественно-профессиональной аккредитации образовательных программ высшего профессионального образования;
- развитие систем оценки качества образования на уровне образовательного учреждения, ориентированной на формирующее оценивание и учет индивидуального прогресса обучающихся, включающий как их учебные, так и внеучебные достижения;
- создание в регионах, муниципалитетах и школах систем обеспечения качества, базирующихся не на контроле, а на получении своевременной и содержательной информации для принятия управленческих решений, на вовлечении общественных органов управления.

Нормативные документы

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»
2. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (ст.95)
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 №487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 гг.»
5. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 №АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО»

6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

7. Постановление Главы Администрации Большереченского муниципального района от 30.07.2014 №421 «Об утверждении состава и Положения об Общественном Совете по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Большереченском муниципальном районе Омской области»

8. Приказ Комитета по образованию Администрации Большереченского муниципального района от 08.08.2014 № 782а «Об утверждении независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию».

9. Приказ Комитета по образованию Администрации Большереченского муниципального района от 08.08.2014 № 782б «Об утверждении Положения о проведении независимой оценки качества образования и формирования Общественного совета по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»

Критерии и показатели независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, подведомственных комитету по образованию Администрации Большереченского муниципального района

Направления оценки	Критерии оценки	Показатели оценки	Период проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций (по согласованию)
- общее образование	Качество результатов образовательной деятельности	- общая успеваемость - результаты ГИА, ЕГЭ	ноябрь
	Качество результатов дополнительного образования	- результаты участия обучающихся в олимпиадах и иных интеллектуальных и творческих конкурсах	ноябрь
- дошкольное образование	Качество результатов образовательной деятельности	- освоение воспитанниками образовательной программы дошкольного образования	январь
	Качество результатов дополнительного образования	- результаты участия воспитанников в интеллектуальных, творческих конкурсах, спортивных соревнованиях	январь
Открытость и доступность	Возможность получения	- обеспечение открытого доступа к информации на сайте	февраль

информации об образовательной организации	достоверной и полной информации об образовательном учреждении	образовательной организации; - функциональные возможности сайта (удобная навигация, наличие Интернет - приемной, форума и т.д.)	
		- наличие информационных стендов в учреждении и полнота размещенной информации	май
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Оснащенность современным оборудованием	- обеспеченность интерактивным оборудованием	ноябрь
	Предоставление услуг в электронном виде	- предоставление услуги «Электронный дневник, электронный журнал»	апрель
	Наличие специальных условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	- наличие доступа в образовательное учреждение (лифт, пандус) - применение дистанционных технологий в обучении детей с ограниченными возможностями здоровья	май
Организация взаимодействия с получателями социальной услуги	Время ожидания в очереди при получении услуги	- наличие и комфортность графика приема по личным вопросам с учетом времени ожидания на получение услуги не более 15 минут	май
	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	- уровень квалификации кадров; - наличие отсутствие жалоб граждан на предоставление услуги	ноябрь май
Удовлетворенность населения качеством предоставления услуг	Содержание анкет формулируется с учетом изучения мнения по всем направлениям экспертной оценки (Постановление правительства РФ от 30.03.2013 №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги)		апрель

**План проведения
независимой системы оценки качества работы образовательных организаций,
подведомственных Комитету по образованию Администрации Большереченского
муниципального района на 2015 год**

Направления оценки	Источники получения информации	Критерии и показатели оценки	Период проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций (по согласованию)
Удовлетворенность населения качеством предоставления услуг	Социологический опрос населения	Результаты опроса (%)	Апрель 2015
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оснащенность современным оборудованием	Посещение образовательных организаций	Акт проверки готовности ОУ к началу уч. году	Июнь-август 2015
Качество образовательных услуг. Качества общего образования	Сайт Комитета по образованию (раздел «Государственная итоговая аттестация обучающихся» http://mouo.bol.obr55.ru.)	Результаты сдачи ЕГЭ и ОГЭ	Июль 2015
Удовлетворенность населения качеством предоставления услуг	Социологический опрос участников образовательных отношений (в разрезе образовательных организаций, подведомственных Комитета по образования)	Результаты опроса (%)	Октябрь-ноябрь 2015
Открытость и доступность информации об образовательной организации.	Возможность получения достоверной и полной информации об образовательном учреждении	Информация по результатам посещения образовательных организаций (наличие информационных стендов в учреждении и	Октябрь-ноябрь 2015

		полнота размещенной информации)	
--	--	---------------------------------------	--

Результаты независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию Администрации Большереченского муниципального района

2015 год

Качество образовательных услуг. Качество общего образования

Представители Общественного совета при Комитете по образованию Большереченского муниципального района принимали в 2015 году активное участие в подготовительных мероприятиях, а также в период проведения итоговой аттестации выпускников 11-х классов.

Обеспечена процедура общественного наблюдения во время проведения государственной итоговой аттестации и единого государственного экзамена в 2015 году. В качестве общественных наблюдателей выступили 16 человек.

В период проведения ЕГЭ общественными наблюдателями было отмечено, что проведение государственной итоговой аттестации обучающихся организовано в соответствии с установленными сроками, в строгом соответствии с инструктивными документами. Нарушений по созданию условий для проведения государственной итоговой аттестации обучающихся не выявлено.

Независимая внешняя оценка качества образования способствует укреплению гарантий на получение качественного образования и соблюдению прав граждан нашего района в области образования.

Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оснащенность современным оборудованием

В 2015 году с целью объективного оценивания комфортных условий, созданных в образовательных организациях района, запланировано посещение учебных заведений. 5 человек из числа представителей Общественного совета при Комитете по образованию, родительских комитетов дошкольных образовательных организаций и советов школ приняли участие в проверке готовности муниципальных образовательных организаций к началу учебного года и подготовке актов в качестве членов общественной комиссии.

По результатам общественной проверки к началу нового учебного года было подписано 15 актов приёмки образовательных организаций, что составило 100%. Замечаний от членов общественной комиссии не поступило.

Посещение детских садов, школ и организаций дополнительного образования позволили не только оценить условия, в которых занимаются дети, увидеть современные средства обучения, которые применяются на занятиях в детском саду, на уроках в школе, но увидеть созданные условия для обучения детей особой категории – с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов