



# АДМИНИСТРАЦИЯ БОЛЬШЕРЕЧЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

30.07.2014 г

№ 421

р.п. Большеречье

Об утверждении состава и Положения об Общественном Совете по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Большереченском муниципальном районе Омской области

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (п.1. «О реализации мероприятий по независимой оценке качества образования»), Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Федеральным законом от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» ст.95 «Независимая оценка качества образования», на основании Плана мероприятий по формированию в Омской области независимой оценки качества работы организаций на 2013-2015 годы, утвержденного Министром образования Омской области от 05.08.2013 года, Устава Большереченского муниципального района, п о с т а н о в л я ю:

1. Создать при Администрации Большереченского муниципального района Омской области Общественный Совет по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Большереченском муниципальном районе (далее – Общественный Совет).

2. Утвердить:

2.1. состав Общественного Совета (приложение № 1).

2.2. Положение о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Большереченском муниципальном районе (приложение № 2).

2.3. план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Большереченском муниципальном районе на 2014-2015 годы (приложение № 3).

2.4. перечень организаций социальной сферы Большереченского муниципального района, подлежащих оценке качества услуг на 2014 — 2015 годы (приложение № 4).

3. Контроль над исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Большереченского муниципального района Омской области Л.В.Мелихову.

Глава муниципального района

В.И.Майстепанов

приложение №1  
к постановлению Администрации  
Большереченского муниципального  
района от №

Состав

Общественного Совета по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Большереченском муниципальном районе

1. Ивлева Г.С. - председатель Совета ветеранов Большереченского муниципального района Омской области.
2. Польшинская В.Е. - председатель Большереченском местной организации ООО «Всероссийская общественная организация инвалидов».
3. Фомбарова Л.И.– депутат районного Совета Большереченского муниципального района Омской области.
4. Шипицына И.Н. -ведущий специалист Комитета по образованию Администрации Большереченского муниципального района.
5. Беялов Р.К. - председатель райкома профсоюзов работников образования и науки.
6. Давлетбагин А.К. – член районного Совета депутатов
7. Матвеев В.А. - руководитель БУ "Комплексный центр социального обслуживания"
8. Алексина О.Д. - корреспондент ГТРК "Иртыш"
9. Благова А.А. - член молодежного Совета Большереченского муниципального района.

## Положение

о системе независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Большереченском муниципальном районе Омской области

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества деятельности организаций в Большереченском муниципальном районе (далее - положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.95 «Независимая оценка качества образования», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» п.1. «О реализации мероприятий по независимой оценке качества образования»), Постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», на основании Плана мероприятий по формированию в Омской области независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, на 2013-2015 годы, утвержденного Министром образования Омской области от 05.08.2013 года, Устава Большереченского муниципального района.

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в Большереченском муниципальном районе (далее – система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов (далее - общественное мнение) в целях повышения качества деятельности этих организаций.

1.3. Система оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в Большереченском муниципальном районе (далее – образовательных организаций), формируется в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг организаций для населения;
- 2) улучшения информированности потребителей о качестве деятельности организаций, оказывающих услуги в социальной сфере;
- 3) создания условий для объективной оценки качества деятельности организаций;

4) стимулирования повышения качества деятельности таких организаций.

1.4. Система включает в себя:

1) обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления организацией услуг в социальной сфере, в том числе в электронной форме;

2) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций.

1.5. Использование результатов независимой оценки способствует:

1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации для получения необходимой услуги;

2) установлению диалога между организациями и гражданами - потребителями услуг;

3) разработке и реализации планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций;

4) оценке деятельности руководителей организаций.

## 2. Задачи и принципы функционирования системы

2.1. Основными задачами системы являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества деятельности организаций;

- привлечение общественности к оценке качества предоставления услуг в социальной сфере;

- обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве деятельности организаций всем категориям пользователей;

- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития организаций Большереченского муниципального района.

2.2. Основными принципами функционирования системы являются:

1) открытость информации о механизмах и процедурах оценки;

2) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации, Омской области;

3) открытость системы и возможность участия в проведении оценки организаций;

4) открытость информации о результатах оценки в рамках действующего законодательства;

5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;

6) исключение дискриминации и принятия пристрастных решений;

7) компетентность системы, обеспечиваемая привлечением квалифицированных экспертов, использованием стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

### 3. Порядок формирования независимой оценки качества деятельности организаций в социальной сфере Большереченского муниципального района

3.1. Администрация Большереченского муниципального района в целях обеспечения проведения оценки качества деятельности организаций:

- 1) формирует Общественный Совет по независимой оценке деятельности организаций (далее – Общественный Совет) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Омской области, в который входят представители здравоохранения, культуры, образования, профсоюзных организаций, Совета ветеранов Большереченского муниципального района, местной организации ООО «Всероссийская общественная организация инвалидов», члены молодежного Совета Большереченского муниципального района, депутаты районного и городского Советов, родительской общественности;
- 2) осуществляет организацию ежегодного проведения независимого социологического исследования с целью формирования рейтингов деятельности организаций в социальной сфере;
- 3) осуществляет изучение общественного мнения, результатов оценки качества деятельности организаций в социальной сфере;
- 4) организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшей организации в социальной сфере Большереченского муниципального района;
- 5) проводит с участием Общественных Советов мониторинг рейтингов деятельности организаций и разрабатывает направления улучшения качества предоставляемых услуг в социальной сфере;
- 6) направляет организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций, а также предложений Общественных Советов;
- 7) учитывает информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей.

3.2. Общественный Совет проводит в рамках региональной системы независимую оценку качества деятельности организаций в социальной сфере.

В полномочия Общественного Совета входит:

- 1) формирование перечня организаций для проведения оценки качества их деятельности на основе изучения результатов общественного мнения;
- 2) определение критериев эффективности деятельности организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

3) установление порядка оценки качества деятельности организаций культуры на основании определенных критериев эффективности деятельности организаций с учетом региональной системы оценки качества Омской области;

4) организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности организаций;

5) взаимодействие по вопросам проведения оценок и составления рейтингов деятельности организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, с рейтинговыми агентствами, независимыми социологическими организациями;

6) формирование результатов оценки качества и рейтингов деятельности организаций в социальной сфере;

7) проведение обсуждений результатов оценки и предложений по улучшению качества предоставления услуг образовательными организациями;

8) направление в Министерство образования, здравоохранения, культуры Омской области:

- информации о результатах оценки качества деятельности организаций;
- предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

3.3. Граждане (потребители услуг) и эксперты участвуют в оценке при проведении опросов, онлайн - голосования в сети Интернет и иными способами, определенными общественными организациями и профессиональными сообществами.

3.4. Организации в социальной сфере:

- 1) обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;
- 2) обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным Общественными Советами;
- 3) размещают в сети Интернет обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы организации;

- 4) обсуждают с общественными органами результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;
- 5) разрабатывают на основе предложений Общественного Совета план об улучшении качества деятельности организации;
- 6) размещают планы мероприятий по улучшению качества деятельности организации на своих официальных сайтах и обеспечивают их выполнение.

#### 4. Показатели и критерии оценки качества

4.1. Первая группа показателей характеризует эффективность деятельности организаций, оказывающих услуги в социальной сфере.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре «дорожных карт».

4.2. Вторая группа показателей характеризует качество оказания социальных услуг.

Данные показатели предусмотрены в номенклатуре показателей региональной системы оценки качества, показателей независимой оценки, проводимой Общественным Советом, с учетом общественного мнения.

4.3. Источники данных для независимой оценки:

- 1) материалы Общественного Совета;
- 2) результаты социологических исследований;
- 3) отзывы граждан, мнения экспертов и др. (онлайн - голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование в учреждениях);
- 4) материалы открытых источников (средства массовой информации, сайты).



к постановлению Администрации  
Большереченского муниципального  
района от №  
План

мероприятий по формированию  
независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные  
услуги в сфере образования в Большереченском муниципальном районе на  
2014-2015 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения
1	Подготовка нормативно — правовой базы, разработка локальных актов.	Март 2014 года
2	Создание муниципального Общественного Совета	Март 2014 года
3	Формирование перечня организаций социальной сферы для проведения оценки качества их работы на территории Большереченского муниципального района	Июнь 2014 года
4	Установление порядка оценки качества работы организаций социальной сферы на основании определенных критериев эффективности их работы	Июнь 2014 года
5	Проведение оценки качества работы организаций в сфере образования (выборочно)	Июль 2014 года
6	Обсуждение с общественными органами результатов оценки качества услуг	Август 2014 года
7	Проведение оценки качества работы образовательных организаций	Май 2015 года
8	Обсуждение с общественными органами результатов оценки качества услуг	Июнь 2015г.
9	Разработка на основе предложений Общественного Совета плана по улучшению качества деятельности организации	Август 2015 года
10	Размещение планов мероприятий по улучшению качества деятельности организации на своих официальных сайтах и обеспечение их выполнение	Сентябрь 2015 года
11	Направление в Министерство образования Омской области: - информации о результатах оценки качества деятельности образовательных организаций; -предложений об улучшении качества деятельности, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.	Октябрь 2015 года

приложение №4

к постановлению Администрации  
Большереченского муниципального  
района от №

Перечень  
организаций социальной сферы Большереченского муниципального района,  
подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг

Образовательные организации

2014 год – июль: МБОУ «Большереченская СОШ № 2»  
МБДОУ «Большереченский детский сад «Солнышко»  
-октябрь: Евгашинский ЦКД  
Евгашинская УБ  
-ноябрь: БУ "Комплексный центр социального обслуживания  
населения Большереченского района"

2015 год – февраль: МБОУ «Ингалинская СОШ»  
МБДОУ «Большереченский детский сад "Малышок"»  
МБУДОД « Центр детского творчества"  
- июнь: БУК "Культура"  
КУ "Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних"