

Демина Раиса Александровна,
начальник ИМО МКУ «ЦФЭХОУ»

Большереченского муниципального района

Управление качеством образования в муниципалитете посредством мониторинговых исследований

Как оценить качество образования? Понимать при этом только предметные результаты, результаты ЕГЭ, ГИА, поступление в Вузы, и есть ли это показатель высокого качества образования? С введением ФГОС изменились требования ко всем участникам образовательного процесса. Так Федеральный государственный стандарт общего образования направлен на формирование у школьников опыта познания и самопознания; обращает внимание на необходимость подготовки к осуществлению осознанного выбора индивидуальной образовательной и профессиональной траектории. Сейчас идет работа по введению ФГОС СОО, где от выпускника требуется креативно мыслить, быть социально активным, подготовленным к осознанному выбору профессии, мотивированному на образование и самообразование в течение всей своей жизни.

Качественное образование позволяет обеспечить каждому ребенку наилучшие стартовые условия для того, чтобы в будущем он стал успешен.

В муниципалитете выстроена система мониторинговых исследований, которая позволяет анализировать условия, созданные в образовательных учреждениях, качество образовательного процесса и качество результатов.

Показателем эффективности качества ресурсного обеспечения образовательного процесса является изучение условий в образовательном учреждении для реализации ФГОС ДО, НОО, ООО и СОО. Проведенный анализ данных привел к управленческому решению объединения в сельской местности школы и детского сада. При объединении улучшилась материально-техническая база образовательного комплекса, введены новые формы охвата дошкольников – консультационные центры, мобильные группы, группы кратковременного пребывания, начали работу логопеды, психологи (из числа педагогов, прошедших профессиональную переподготовку), педагоги дополнительного образования стали работать с детьми с 5 лет.

Качество образовательных результатов оценивается по результатам итоговой аттестации ГИА, ЕГЭ (9,11 классы), качеству и динамике обученности по предметам (предметные работы), уровню сформированности регулятивных, познавательных и коммуникативных УУД (комплексные работы), повышения уровня личностных образовательных результатов (групповые проекты) – результаты регионального мониторинга. Своевременно выявленные недостатки позволяют вносить коррективы в рабочие программы. Повышение уровня социальной активности обучающихся изучаем в рамках социологических исследований при реализации проекта «Воспитание детей в процессе взаимодействия территориального сообщества и образовательного комплекса». Увеличение количества победителей и призеров олимпиад, творческих конкурсов, спортивных соревнований регионального, всероссийского, международного уровней, научно-практических конференций, позволяет оценить качество образования, уровень социальной активности детей. В основе оценивания лежит не наперед заданная норма, а положительная динамика изменения достижений.

Эффективная система оценивания строится на сочетании разнообразных методов оценки, на комбинации внутренней и внешней оценки деятельности школ.

Для понимания качества образования, принятия управленческих решений руководителем в каждом образовательном комплексе разработана ВСОКО (внутренняя система оценки качества образования). Она позволяет сравнить внутреннюю оценку качества образования с внешней оценкой, определить качество образовательного процесса, подготовку педагогов, использование новых технологий, в том числе информационных, а также качество выполнения текущих работ с региональными предметными, комплексными работами, групповыми проектами, российскими ВПР, НИКО.

Мониторинг обучающей предметной, внеурочной деятельности и воспитательной работы позволяет оценить уровень использования системно-деятельностного подхода в обучении, использование педагогом эффективных способов текущей диагностики своей деятельности и деятельности обучающихся, качество работы педагогического коллектива по организации внеурочной деятельности, качество реализации системы воспитательной работы. Очень важным является изучение удовлетворенности обучающихся, их родителей организацией и проведением учебного и

воспитательного процесса в комплексе, позволяет вносить коррективы в учебные планы, выбрать профиль, усилить социализацию детей.

Работа с кадрами занимает ведущее место, при одинаково созданных условиях качество образования выше у хорошего педагога. Ряд мониторингов нацелен на изучение качественной подготовки педагогов: сохранение и развитие кадрового потенциала, владение информационными технологиями, участие в инновационной деятельности. Постоянно проводится работа по увеличению % педагогов, имеющих квалификационную категорию, особенно высшую. Ведется контроль по выполнению плана курсовой подготовки повышения квалификации в БОУ ДПО «ИРООО». Изучается участие педагога в различных формах представления профессионального мастерства на различных уровнях (муниципальном, региональном, всероссийском), наличие призеров и победителей в конкурсах, а также увеличение % охвата педагогов разнообразными формами методической работы. Систематически изучается удовлетворенность информационных потребностей педагогических и руководящих кадров.

Анализируя инновационную деятельность образовательных комплексов проверяем программы развития, анализируем есть ли увеличение количества педагогов, участвующих в инновационной деятельности РИП ИнКО, в муниципальных стажировочных площадках, в работе над муниципальным проектом и проектом ФГБНУ «ИИДСВ РАО» (Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования»).

Повышение управленческой компетентности руководителей ОК анализируется в ходе проведения аттестации 1 раз в три года и ежемесячно при заполнении мониторинга эффективности. Анализ данных позволяет своевременно заказать курсовую подготовку, семинары на базе БОУ ДПО ИРООО по нужной тематике, организовать профессиональную переподготовку по теме «Менеджмент в сфере образования».

Подводя итог, хочу сказать, что цель мониторинговых исследований в выявлении эффективности работы системы образования, эффективности овладения знаниями обучающихся, их достижения и факторы, оказывающие влияние на результаты обучения, что является основой для принятия управленческих решений в области образования на муниципальном уровне.